

オンラインカウンセリング実施にあたっての同意書

ロータス心の相談室

当相談室では、ビデオ通話のアプリケーション（Google Meet）を用いたオンラインカウンセリングにも対応しております。実施につきましては、下記の内容にご同意いただきますようお願いいたします。予約フォームに、本同意書の内容をご理解いただけたか、確認のためのチェックボックスがございます。そのチェックボックスへのチェック入力をもって、理解・同意いただいたものとみなします。

【カウンセリングの方法】

Google Meet を使用し、カメラで撮影された画面を通し、面接を実施します。Google Meet は様々なオンライン相談で利用されているツールですが、情報漏洩等のリスクはゼロではありません。リスクを防ぐため、Google Meet 使用時はフリーWi-Fi への接続はしないでください（通信にかかる費用はご負担をお願いいたします）。また、セキュリティやウイルス対策ソフトなども最新バージョンに更新してあることを確認してください。

【カウンセリングの流れ】

予約日時の 30 分前までに、お届けのメールアドレスに担当の臨床心理士から招待の URL をお送りします。その URL をクリックすると Google Meet のページに飛び、参加が可能になります。ご本人のお顔が見える形にしてください。

【カウンセリング中の留意事項】

- ・ 多少音声・画像に乱れが生じてても、会話がスムーズに行われていれば、そのまま実施し、面接料金の減額などありません。
- ・ 面接開始までに接続できなかった場合や面接中に通信が切断された場合、面接料金を減額したり、面接時間を延長することはできません。安定したネット環境を事前にご調整・ご確認いただきますようお願いいたします。
- ・ 実施にあたって、ご自分の部屋など、プライバシーが守られる静かな環境を確保してください。許可なく他の人を同席させることは禁止します。
- ・ 個人情報を守るため、面接を無断で録画・録音・撮影することは禁止です。録画・録音・撮影を確認した時には、その時点で面接を終了いたします。
- ・ 面接中は、Google Meet 以外の全てのアプリ、通知、プログラム等を閉じてください。

【その他】

安全を守り、適切な心理支援を行うため、オンラインカウンセリングの形式が適当ではないと判断される場合、他の方法を提案させていただくことがあります。