

## プライバシーポリシー

ロータス心の相談室では、ご相談者様に安心してご相談いただけますよう、以下の通り個人情報保護方針を定め、確実な実行に努めてまいります。

### 1. 個人情報の収集について

カウンセリングをお申込みいただき、サービスを提供する過程の中で、必要な個人情報を収集します。収集は、適切かつ公式な手段によって行い、ご相談者様の権利を損なわないよう十分配慮いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

当相談室におけるご相談者様の個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ご相談者様へサービスを提供するため
- メールにて、ご相談者様と予約・面接時間変更等の連絡を取るため

### 3. 個人情報の第三者への提供について

当相談室では、ご相談者様から取得した個人情報を第三者に開示または提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- ご本人、または第三者に著しい不利益を及ぼすと判断される場合
- 何らかの理由で担当カウンセラーがご相談者様に連絡できなくなった場合、事務担当者が連絡代行の目的に限り、ご相談者様の連絡先等の個人情報にアクセスします。

### 4. 個人情報の管理について

当相談室では、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するために必要な対策を講じ、個人情報を適切に管理します。全スタッフが個人情報保護の重要性の認識、および取組みを徹底し、個人情報の保護に努めます。

### お問い合わせ

当相談室の個人情報保護方針に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

ロータス心の相談室

メール: [lotaskokorosoudan@gmail.com](mailto:lotaskokorosoudan@gmail.com)