

# カウンセリング開始のための同意書

ロータス心の相談室

当相談室でカウンセリングを申し込まれるにあたり、下記の内容についてご同意いただきますようお願いいたします。予約フォームに、本同意書の内容をご理解いただけたか、確認のためのチェックボックスがございます。そのチェックボックスへのチェック入力をもって、理解・同意いただいたものとみなします。

## 【カウンセリングについて】

- ① カウンセリングでは、対話を通して、お困りのことをご自身で解決できるようになるための支援を行います。当相談室のカウンセリングでは十分な援助ができないと判断される場合、相談を中止し、医療による治療や他機関での相談を勧めることがあります。
- ② 現在、心療内科や精神科に通院中の場合は主治医の許可を得た上でお申し込みください。
- ③ 未成年の場合は、保護者の方の同意が必要となります。
- ④ カウンセリング中に迷惑行為が認められた場合、継続が不適切と判断し、利用をお断りする場合があります。返金対応もありませんので、ご注意ください。

## 【利用体系について】

### 予約枠について

- ① 1回の面接時間は1時間です。親子や夫婦など、複数人でのご相談は1時間20分です。
- ② 対面の場合、木曜を除く平日9時～18時（最終受付17時）の間ご予約いただけます。オンラインの場合は、土日を含めてご予約いただくことが可能です。臨床心理士によって予約を受け付けている曜日・時間帯が異なりますので、詳細は予約フォームをご確認ください。

### 料金について

- ① カウンセリングの種類により、料金が変わってまいります。メニュー・料金ページをご確認ください。
- ② 料金は、カウンセリング実施前にお支払いいただきます。お支払い方法はクレジットカードのみとなっております。
- ③ ご希望の方には領収書を発行致します。
- ④ 開始時間に遅れた場合、どのようなご事情であっても料金の減額、時間の延長はできかねますことをご了承ください。
- ⑤ カウンセリングは医療行為ではございません。料金は医療保険ならび医療費控除の対象外となります。

### 予約について

- ① 完全予約制です。予約時間外の対応はできかねますことをご了承ください。
- ② 初回の予約は、ホームページ上にある予約フォームからお取りください。

- ③ 初回面接を踏まえ、カウンセリングを継続される場合は、面接の中で担当の臨床心理士とご相談の上、予約をお取りください。

### **予約のキャンセル・日時変更について**

- ① 予約のキャンセル・日時変更をご希望の場合、**予約日 2 日前（土日祝日除く）の 18 時までにメールでご連絡ください**。それ以降のキャンセル・日時変更は、体調不良や遅延などのご事情がある場合もキャンセル料が発生いたしますのでお気をつけください。
- ② 無断キャンセルの時はこちらから連絡させていただくことがあります。続く場合は利用をお断りする場合があります。
- ③ 臨床心理士や当相談室の都合により、日時を変更させていただく場合があることをご理解ください。

### **カウンセリングの終結について**

- ① カウンセリングはご希望により、いつでも終結を申し出ることができます。
- ② 臨床心理士側で、ご相談内容や進行状況を考慮し、終結をご案内することもあります。
- ③ 終了時間より前に中断・終了になった場合も全額料金が発生します。

### **【個人情報の保護】**

- ① ご相談の内容に関する秘密は厳守します。相談者ご本人の同意がない限り、ご家族等であってもカウンセリングで話された内容を知らせることはありません（未成年の場合も同様です）。
- ② 医療機関などの他機関との連携が必要な場合には、事前にご本人の了承をいただいた上、情報共有を行うことがあります。
- ③ ただし、自分や他人を傷つける恐れがあるなど緊急性が高い状況であると判断された場合、法律上の理由がある場合は、同意が得られなくても情報を開示することがあります。